

Carolina Family Health Centers, Inc.

Carolina Family Dental Center • Freedom Hill Community Health Center • Harvest Family Health Center • Wilson Community Health Center

Como paciente de Carolina Family Health Centers, Inc., usted tiene ciertos derechos y ciertas responsabilidades.

COMO PACIENTE NUESTRO, TIENE DERECHO A:

- Recibir el mejor tratamiento disponible.
- Ser tratado con dignidad y respeto.
- Esperar que la información médica restringida se mantenga confidencial y con acceso controlado, excepto cuando sea requerida por la ley.
- Recibir una respuesta oportuna a sus necesidades y preocupaciones.
- Recibir respuestas honestas a sus preguntas y una explicación detallada de su enfermedad y tratamiento.
- Participar en las decisiones respecto a su cuidado y tratamiento.
- Conocer los nombres y las credenciales de las personas que participan en su cuidado.
- Esperar que nuestro personal cumpla con su Documento de Voluntad Anticipada y con el Poder Notarial de Atención Médica.
- Recibir una copia de su información médica.
- Solicitar la transferencia de su expediente médico a otro proveedor de salud.
- Rechazar tratamientos experimentales o de investigación.
- Recibir explicación y documentación de todos los cobros.

COMO PACIENTE NUESTRO, TAMBIEN TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

- Cumplir las citas o cancelar por adelantado.
- Proporcionar su seguro médico actual e información financiera.
- Proporcionar el pago por los servicios prestados.
- Tratar a nuestro personal y a otros clientes con cortesía y respeto.
- Tener en cuenta las políticas y normas de seguridad.
- Compartir con su proveedor médico la información completa de su salud.
- Participar en el desarrollo de su plan de tratamiento.
- Seguir los consejos de su proveedor médico para la prevención y el manejo de enfermedades.
- Informar a su proveedor médico si no puede seguir las recomendaciones de tratamiento.
- Completar la “Tarjeta de Comentarios” con sugerencias o comentarios constructivos para mejorar.

Una buena relación entre usted y su proveedor médico requiere que usted se esfuerce por seguir las recomendaciones de su proveedor médico, que cumpla con las citas, tome sus medicamentos y que acepte las pruebas importantes de diagnóstico. Los proveedores de salud de Comunista health center respetarán y cumplirán con su derecho a rechazar una opción de tratamiento particular o una remisión sin juicio al especialista. Sin embargo, cuando usted no desee cumplir con recomendaciones críticas de tratamiento poniendo su salud en grave peligro, usted podría enfrenar el despido de la clínica para que pueda entablar una relación con otro proveedor de salud que se acople mejor a sus necesidades.